

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste.

REKISTERINPITÄJÄ

Hirvensalmen Taimisto (Y-tunnus: 2064135-8)
Ryökkääntie 8
52550 HIRVENSALMI

teppo.kaarniemi@omenapuu.com
+358 500 557 143

REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKIÖ

Teppo Kaarniemi

REKISTERIN NIMI

Hirvensalmen Taimisto verkkokauppa-asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Rekisteriä pidetään Hirvensalmen Taimisto:n asiakkaista, eli toimijoista jotka ovat tilanneet verkkokaupan-palvelun kautta yrityksen tarjoamia palveluita/tuotteita, jolloin on syntynyt sopimus asiakkaan ja Hirvensalmen Taimisto:n välillä.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Hirvensalmen Taimisto:n asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Asiakkaan nimi
- Postiosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- Sivustojen lokitiedot
- Ostotiedot

Kaikki rekisterin sisältämät tiedot ovat olennaisia Hirvensalmen Taimisto:n palveluiden/tuotteiden myymisessä. Hirvensalmen Taimisto ei kerää asiakkaista mitään sellaista tietoa, jolla ei ole suoraa yhteyttä palveluiden tuottamiseen.

REKISTERIN SISÄLTÄMIEN TIETOJEN KÄYTTÖ

Rekisterin tietoja käytetään ensisijaisesti asiakkaan tilauksen toimittamiseen ja Hirvensalmen Taimisto:n palveluiden tuottamiseen.

Tietoja tarvitaan esimerkiksi palveluiden/tuotteiden myyntiin/toimittamiseen. Tuotteiden/palveluiden tiedottamiseen liittyvissä asioissa sekä muuhun palvelun tuottamiseen liittyvään yhteydenpitoon asiakkaan kanssa. Rekisterin sisältämiä tietoja käytetään lisäksi laskutusta ja mahdollisia perintätoimia varten.

Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää myös markkinoinnillisiin tarkoituksiin.

Sivustojen lokitietoja käytetään tietoturvan ylläpitämiseen, palvelun tuottamiseen liittyvien virheiden korjaamiseen ja laskutukseen.

PÄÄSY TIETOIHIIN JA TIETOJEN LUOVUTUS

Asiakasrekisteriin on pääsy Hirvensalmen Taimisto:n henkilökunnalla sekä Hirvensalmen Taimisto Oy:n käyttämällä tilitoimistolla, jolla on tunnukset rekisteriin. Kaikki rekisterin tietoihin pääsevät henkilöt ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen ja käyttävät tietoja ainoastaan tässä asiakirjassa kuvattuihin tarkoituksiin.

Lisäksi asiakasrekisteriin on pääsy asiakasrekisteriohjelmiston kehittäjillä ja ylläpitäjillä.

Rekisteri sijaitsee suojatuilla palvelimilla. Yhteyksissä palvelimiin käytetään vahvoja salauksia.

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Hirvensalmen Taimisto:n käytössä eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille, pois lukien siltä osin kun kirjanpito-, laskutus- ja perintätoimia suoritetaan Hirvensalmen Taimisto:n käyttämien palveluntarjoajien toimesta. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin ulkopuolelle muuten, kuin asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä tai asiakkaan sijaitessa Euroopan unionin ulkopuolella.

TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Asiakasrekisterin tietoja säilytetään vain niin kauan, kuin rekisterin käyttötarkoitus ja asiakkaan palveluiden tuottaminen sitä edellyttää. Kirjanpidollisten velvollisuuksien täyttämiseksi asiakasrekisterin tietoja säilytetään vähintään 10 vuotta.

TIETOJEN OIKAISU

Asiakasrekisterin sisältämiä tietoja päivitetään asiakkaan pyynnöstä aina viipymättä tai kun tiedoissa muuten havaitaan virheitä.